

Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlinehandel der Ratiodata AG

1. Geltungsbereich

- 1.1. Diese Allgemeine Geschäftsbedingungen für den Onlinehandel (künftig: „AGB“) gelten ausschließlich für den Verkauf von Waren im Rahmen des Onlinehandels der Ratiodata AG (künftig: „Ratiodata“), mit Sitz in Frankfurt am Main, AG Frankfurt a. M., HR B 120933, und Geschäftsanschrift in 48155 Münster/Westfalen, Gustav-Stresemann-Weg 29, Bundesrepublik Deutschland, über den Thermorollen-Shop unter <https://www.ratiodata.de> gegenüber Unternehmern im Sinne der §§ 14, 310 Abs. 1 BGB. Der Verkauf an Verbraucher im Sinne von § 13 BGB ist ausgeschlossen.
- 1.2. Entgegenstehende oder von diesen AGB abweichende Bedingungen des Kunden gelten nur, wenn Ratiodata ausdrücklich und schriftlich ihrer Anwendung zugestimmt hat.

2. Vertragsschluss

- 2.1. Der Kunde kann aus dem Sortiment des Thermorollen-Shops Artikel wählen, diese durch Angabe einer Stückzahl sammeln, wobei er die Bestellung jederzeit ändern oder einsehen kann. Mit dem Button „abschicken“ gibt der Kunde ein verbindliches Vertragsangebot zum Kauf der im Warenkorb befindlichen Waren ab. Eine Übermittlung des Angebots erfolgt nur bei vollständiger Angabe aller mit „*“ gekennzeichneten Pflichtfelder sowie bei Zustimmung zu den AGB.
- 2.2. Sollte keine Möglichkeit des Kunden bestehen, die Bestellung online durchzuführen, so bietet Ratiodata ihm alternativ die Nutzung eines Bestellformulars. Seine Offline-Bestellung wird, sofern der Vertrag über die Lieferung von Waren nicht unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln abgeschlossen wurde, nicht von den Regelungen dieser AGB umfasst, sondern unterliegt dann dem Geltungsbereich der jeweils gültigen, in den Vertrag einbezogenen und im Internet unter <https://www.ratiodata.de/agb/> einsehbaren Allgemeinen Verkaufs-, Lieferungs- und Zahlungsbedingungen der Ratiodata.
- 2.3. Ratiodata übersendet nach Zugang des Angebots eine Bestätigungsmail, die jedoch noch keine Annahme darstellt. Ein Vertragsschluss ist stets bedingt auf die Verfügbarkeit im Sinne von Ziffer 3.2 AGB und kommt erst mit gesonderter Auftragsbestätigung der Ratiodata oder spätestens durch den Versand der bestellten Artikel binnen eines Arbeitstages zustande.

3. Lieferfrist und Verfügbarkeit

- 3.1. Die in der Auftragsbestätigung angegebene Lieferzeit berechnet sich vom Datum der Auftragsbestätigung.
- 3.2. Ist der ausgewählte Artikel zum Zeitpunkt der Bestellung nicht oder nicht in zumutbarer Lieferzeit verfügbar, informiert Ratiodata den Kunden unverzüglich über die Nichtverfügbarkeit und es erfolgt kein Vertragsschluss in Bezug auf den nicht verfügbaren Artikel. Bei mehreren vom Kunden ausgewählten Artikeln kommt dann entsprechend Ziffer 2.3 AGB der Vertrag nur mit den verfügbaren Artikeln zustande. Eine nur vorübergehende Nichtverfügbarkeit teilt Ratiodata dem Kunden ebenfalls unverzüglich mit. Bei einer Verzögerung von mehr als zwei Wochen kann jedoch der Kunde unter wechselseitigem Ausschluss von Ansprüchen bei Beachtung von Ziffer 8.1 AGB vom Vertrag zurückzutreten.
- 3.3. Ratiodata ist zu Teillieferungen berechtigt. Eine Auslieferung kann an unterschiedlichen Tagen erfolgen.
- 3.4. Wird durch einen Umstand, den Ratiodata nicht zu vertreten hat, die Lieferung und Leistung unmöglich oder unzumutbar, ist Ratiodata von ihrer Verpflichtung befreit. Darüber hinaus sind Schadensersatzansprüche des Kunden oder Aufwendungsersatzansprüche wegen Nichterfüllung sowie wegen etwaiger Folgeschäden auf den in Ziffer 8 AGB genannten Umfang begrenzt. Ratiodata kann sich auf die vorgenannten Umstände nur berufen, wenn sie den Kunden unverzüglich nach dem Bekanntwerden der Umstände benachrichtigt hat.
- 3.5. Versand und Zustellung erfolgen auf Gefahr des Kunden. Gefahrübergang findet bei Versendung bzw. Übergabe an den Beförderer statt.

4. Vergütung und Zahlungsbedingungen

- 4.1. Die im elektronischen Bestellsystem angegebene Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen gesetzlichen Umsatzsteuer.
- 4.2. Bei den Lieferungen fallen die beim Kauf angegebenen Versand- und sonstigen Kosten an.
- 4.3. Die Rechnungsstellung erfolgt mit der Auslieferung. Bei Teillieferungen kann jede Lieferung gesondert in Rechnung gestellt werden.
- 4.4. Die Rechnungszahlung erfolgt per SEPA-Basis-Lastschriftmandant. Die Zustimmung zu dieser Zahlungsmodalität erklärt der Kunde bereits mit Anklicken des Buttons „SEPA-Basis-Lastschriftmandant“ beim Absenden des verbindlichen Vertragsangebots. Der Ausgleich der Rechnung per SEPA-Basis-Lastschriftmandat erfolgt frühestens nach Versand der Ware und spätestens 10 Tage nach Rechnungsstellung. Mit seiner Zustimmung ermächtigt der Kunde die Ratiodata GmbH, Gustav-Stresemann-Weg 29, D - 48155 Münster, zur Begleichung des Rechnungsbetrags Zahlungen von seinem Konto mittels Lastschrift einzuziehen und weist sein Kreditinstitut an, die von der Ratiodata auf sein Konto gezogenen Lastschriften einzulösen. Der Kunde kann innerhalb von acht Wochen, beginnend mit dem Belastungsdatum, die Erstattung des belastenden Betrages verlangen. Es gelten dabei die mit dem Kreditinstitut und dem Kunden vereinbarten Bedingungen
- 4.5. Der Kunde hat die zusätzlichen Kosten des Geldverkehrs zu zahlen, soweit sie von ihm verursacht worden sind.

5. Eigentumsvorbehalt und Zurückbehaltungsrecht

- 5.1. Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen, vorbehaltlosen und endgültigen Bezahlung aller Forderungen aus der Geschäftsbeziehung Eigentum der Ratiodata.
- 5.2. Der Kunde kann ein Zurückbehaltungsrecht, das nicht auf demselben Vertragsverhältnis beruht, nicht ausüben. Er kann nur mit einer unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderung aufrechnen.

6. Datenschutz

- 6.1. Der Vertragstext der Bestellung wird unter Wahrung des Datenschutzes gespeichert. Es gilt die Datenschutzerklärung der Ratiodata, die über die Navigationsleiste der Startseite dieser Website einsehbar ist. Der Kunde bestätigt, dass er die Datenschutzerklärung zur Kenntnis genommen hat und akzeptiert.
- 6.2. Eine Nutzung der Daten ist allein auf den Zweck der Durchführung dieses Vertrages beschränkt unter Beachtung der Vorschriften des Bundesdatenschutzgesetzes und des Telemediengesetzes.

7. Gewährleistung

- 7.1. Artikelbeschreibungen und Darstellungen sind Leistungsbeschreibungen, jedoch keine Garantien.
- 7.2. Soweit dem Kunden mangelhafte Ware übersandt wurde, haftet die Ratiodata im Rahmen der Bestimmungen des Gesetzes und Vertrages mitsamt AGB. Der Kunde ist verpflichtet, die Ware unverzüglich nach Lieferung oder Zugänglichmachung entsprechend den handelsrechtlichen Regelungen durch fachkundige Mitarbeiter untersuchen zu lassen und erkannte Mängel unverzüglich in Textform (§ 377 HGB, § 126 b BGB) unter genauer Bezeichnung des Mangels bei der Ratiodata GmbH, Gustav-Stresemann-Weg 29, D - 48155 Münster, Fax: 0049 251 7000 3201, Email: info@ratiodata.de, zu rügen.
- 7.3. Die Verjährungsfrist für Mängelansprüche beträgt 12 Monate ab Gefahrübergang.

8. Haftung und Haftungsausschluss

- 8.1. Ratiodata haftet unbeschränkt
 - bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit,
 - für die Verletzung von Leben, Leib oder Gesundheit,
 - nach dem Produkthaftungsgesetz und/oder
 - im Umfang einer übernommenen Garantie
- 8.2. Bei Verletzung einer Pflicht, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung ein Kunde regelmäßig vertrauen darf (Kardinalpflicht), haftet Ratiodata im

Fälle leichter Fahrlässigkeit, soweit der Schaden nach der Art des fraglichen Geschäfts vorhersehbar und typisch ist, maximal begrenzt auf 100.000 € je Schadensfall und 500.000 € je Kalenderjahr.

- 8.3. Die Haftung für mittelbare Schäden infolge mangelhafter Lieferung ist ausgeschlossen, soweit der Schaden nicht auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruht oder Ratiodata ausdrücklich eine Garantie übernommen hat.
- 8.4. Die vorstehende Haftungsbeschränkung gilt auch für Erfüllungsgehilfen der Ratiodata und auch für die persönliche Haftung der Mitarbeiter, Vertreter und Organe der Ratiodata.
- 8.5. Eine über die Ziffern 8.1 – 8.4 AGB hinaus weitergehende Haftung der Ratiodata besteht nicht.

9. Sonstige Bestimmungen

- 9.1. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Münster in Nordrhein-Westfalen, Bundesrepublik Deutschland. Ratiodata ist berechtigt, am Hauptsitz oder einem Sitz einer Niederlassung des Kunden zu klagen.
- 9.2. Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung bereit, die unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr> aufrufbar ist. Ratiodata nimmt an dem Streitbeilegungsverfahren nicht teil.
- 9.3. Trotz Gender Mainstreaming wird zur besseren Lesbarkeit der AGB auf die jeweilige feminine Schreibform verzichtet. Die maskulinen Formulierungen schließen die diese jedoch mit ein.
- 9.4. Die Regelungen des UN-Kaufrechts (CISG) sind ausgeschlossen. Es gilt ausschließlich deutsches materielles Recht unter Ausschluss derjenigen Vorschriften des deutschen internationalen Privatrechts, die auf die Geltung ausländischen Rechts verweisen.
- 9.5. Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein oder unwirksam werden, wird dadurch der übrige Inhalt dieser AGB nicht berührt. Die Vertragspartner werden partnerschaftlich zusammenwirken, um eine Regelung zu finden, die dem ursprünglich Gewollten weitestgehend entspricht.

Stand: 1. November 2017